

# Gjeldssakene tidoblet

## ■ Gjeldsofre går til advokater, ikke til kommunen

Advokatbyrå merker markant økning i gjeldsrådgivningssaker. Få får hjelp fra kommunene.

MARITA E. VALVIK

– Vi har hatt en tidobling av gjeldsrådgivningssaker den siste tiden, og felles for disse sakene er at ingen har fått tilfredsstillende hjelp fra kommunene, sier jurist Nina Dybedahl i Webjuristene.

Som Aftenposten skrev tidligere denne uken, er det bare 12 kommuner som gir innbyggerne den lovpålagte gjeldsrådgivningen.

Det er Forbrukerrådet som har undersøkt alle landets kommuner, samt bydelene i Oslo. Da har de også sett på informasjonen som ligger på Internett, svarene på e-post og henvendelser pr. telefon.

**Har forsøkt kommunen.** Dybedahl er ikke overrasket over konklusjonen fra Forbrukerrådet.

Når folk henvender seg til henne og hennes kolleger for å få råd og hjelp i en finansiell situasjon, føler hun seg forpliktet til å informere klientene om at denne tjenesten skal kommunen eller bydelen tilby gratis.

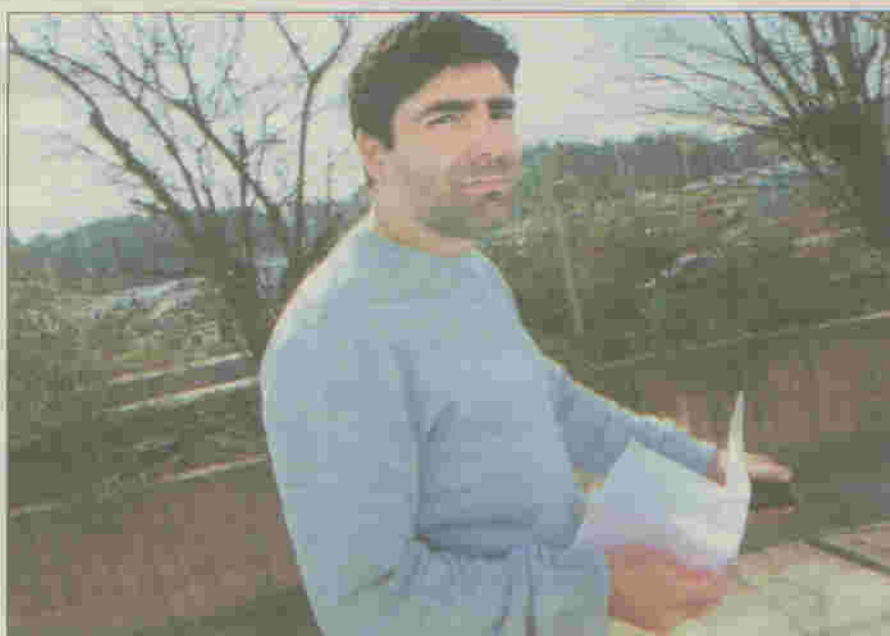
– De aller fleste har forsøkt å kontakte kommunen. Men de har enten ikke fått hjelp, fått altfor lite hjelp eller først blitt lovet time om et halvt år, sier Dybedahl.

I snitt bruker hun mellom 10 og 15 timer på en slik sak.

– Det er synd for klienten at han eller hun må betale for noe de egentlig skulle fått gratis av kommunen. Men så langt ser det ut som om den rettigheten kun eksisterer på papiret, sier hun.

Flere ganger i uken får hun klienter fra hele landet som trenger hjelp.

– Det verste er at folk ikke har tid til å vente på den hjelpen de eventu-



Mandag skrev Aftenposten om Ayhan Taner som fikk ekstremt dårlig hjelp da han ba kommunen om råd i sin gjeldssituasjon. Taner måtte tilslutt gå til Jusbuss, som ga ham hjelp han var meget fornøyd med.

FOTO: SVEN ERIK FURULUND

elt kunne få, sier advokaten. Hun peker på at klientene ofte havner inn i en byråkratisk runddans som kanskje fører til god hjelp.

Men hvor god vet man ikke før om et halvt år.

**Ventet åtte måneder.** Slik gikk det også med en av Aftenpostens lesere. Han forteller at han har vært i kontakt med Søndre Nordstrands gjeldsrådgivere.

– Rådgiverne er kjempe flinke når du først får hjelp. Men det tok åtte måneder i kø for å få en gjeldsrådgiver til å se på saken. Deretter tok det ca. fire måneder i kø hos namsmannen for å åpne en frivillig gjeldsordning hos namsmannen. Så i realiteten så tok det ca. et år fra jeg henvendte meg til det ble funnet en løsning, sier han i en e-post til Aftenposten.

marita.valvik@aftenposten.no

### Gjeldsoffer fikk stengt dør i kommunen



Faksimile av mandagens oppslag i Aftenposten.

## Gjeldsrådgivning

Alle landets innbyggere har lovpålagt rett til å få gjeldsrådgivning når de trenger det.

Bare 12 av landets 444 kommuner og bydeler i Oslo tilfredsstiller denne retten, viser en undersøkelse Forbrukerrådet har gjennomført.

De har sett på kommunens informasjon om gjeldsrådgivning på Internett, om og hvordan de svarer på e-posthenvendelser og om og hvordan de svarer på telefonhenvendelser fra fiktive gjeldsofre.

Forbrukerrådet krever at politikere rydder opp og gir innbyggerne det tilbudet de har krav om.

## Kong vil ti i Giv

Kongsvinger vedtatt en utvalgt av hvordan v av løpsselska varer og tjen habiliter.

SIRI GEDDE-DAHL

Dermed blir e folkemunne k etter Aftenpos anbudsregler håndtering a kommunestyret undersøkelse lovens § 80 o eid av Kongsv

**Frikjente se** ve Bones (Ap) dag kveld fre hengig underr sentantskap i frikjent seg se fremkommet Bones fikk t kommunestyret på 300 000. Høyres Øyvinn foreta seg noe me.

**Uavhengig** trollutvalg ska dersøkelsen o uavhengig akt kest mulig» h prosessene i s til lover, forsk stemmelser o vil kommune reglene har va i selskaps or dere og meda Kontrollutv (Frp) er godt var selv inst ingsforslag, m mente var et g fra ordføreren

## Detto

Aftenpos beskrevet bryter lov ser i tidell

Tette fam stildeling

Lederen i Givas har i kritikk i kj



«Det er synd for klientene at de må betale for noe de egentlig skulle fått gratis av kommunen»

Advokat Nina Dybedahl i Webjuristene

Aftenposten fakta